

# ESİM Uygulaması

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce işitme engelli bireylerin sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve sağlık hizmeti sunumunda oluşabilecek iletişim sorununu ortadan kaldırmak amacı ile işaret dilinde 7/24 görüntülü destek veren Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi (ESİM) hizmete sunulmuştur. Ayrıca ESİM mobil uygulaması geliştirilerek, mobil marketlerde ücretsiz olarak vatandaşlarımızın erişimine açılmıştır.

İşitme engelli vatandaşlarımıza ESİM aracılığı ile 112 Acil ambulans hizmeti, Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) hizmeti ve tercüme hizmeti verilmektedir. ESİM'in geliştirilme amacına uygun hizmet sunabilmesi için işitme engelli vatandaşlarımızın ESİM mobil uygulamasından haberdar olması son derece önem arz etmektedir.