



Eğitimin Adı	Amaç	Hedefi	Eğitim Tarihi	Eğitimi Veren Kişi / Kurum	Eğitime Katılacaklar	Yöntem Aşamaları	Yeri-Süresi	Başlıkları	Gerekli Materyaller	Etkinlik Değerlendirme Yöntemi
1.Enfeksiyonların Önlenmesi ve Hastane Enfeksiyonları	Çalışanların enfeksiyonlardan korunma yöntemlerini öğrenmesi	Hastane enfeksiyonları ve standart önlemlerin önemini açıklayabilme, El hijyeni ve kişisel koruyucu ekipman kullanımının enfeksiyon kontrolündeki önemini açıklayabilme, Hava yolu ile bulaşan enfeksiyonları Damlacık yolu ile bulaşan enfeksiyonları ,Temas ile bulaşan enfeksiyonlar ve uygun izolasyon önlemlerini açıklayabilme	Ocak - 2017	Enf.Hem. M.Sami SAİN	Tüm Sağlık Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 saat	*Karşılaşılabilecek enfeksiyonlar *Korunma yöntemleri *Enfeksiyon bulaşması durumunda yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerl.
2.Kişisel Hijyen ve kişisel koruyucu ekipman kull.	Kişisel Koruyucu Ekipmanının Doğru Kullanımının Sağlanması	Çalışanlarının kendilerini korumaları ile ilgili bilgilendirilmesi	Ocak - 2017	EH.A.TOY	Şirket Personeli- Mutfak Per.	Yüzyüze Teorik, Pratik	T.Salonu 1 saat	*Kişisel koruyucu ekipman kullanımı *Kişisel koruyucu ekipman muhafazası ve takibi	Bilg.	E.Etkinlik Formu
3.SKS	SKS -Versiyon 5 hakkında bilgi vermek	Hastanemizde SKS - Versiyon 5 sisteminin uygulanması hakkında bilinç oluşturmak	Ocak - 2017	Kal.Yön.Dir E. NERGİZ	Tüm Personel	E-Eğitim Teorik	Online 1 saat	*SKS bölümleri *SKS puanlama sistemi	Bilg.	Ö.değerl.
4.Güvenli Cerrahi Uygulamalar	Sağlık çalışanlarını güvenli cerrahi uygulamalar hakkında bilgilendirmek	Cerrahi enfeksiyonların ve hataların önlenmesini sağlamak	Ocak - 2017	Fatma ÇINAR Genel Cerrahi Hem.	Tüm Sağlık Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 saat	*Güvenli Cerrahi Formu *Güvenli Anestezi Formu	Bilg.	Ö.değerl.

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



5.Sks Gösterge Yönetimi	Gösterge yönetiminin doğru ve etkili şekilde yürütülmesi için ilgili sorumluları bilg.	Göstergelerin doğru izlenmesinin sağlanması	Ocak - 2017	Kal.Bir.Per. H.ÖREN	Birim Sor.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Göstergelerin İzlenmesi *Bölüm ve Klinik Bazlı Göstergeler	Bilg.	Ö.değerl.
6.Kişilerarası İletişim	Sağlık çalışanlarının etkin iletişim, kendini ifade etme,dinleme, ve empati kurma konusunda bilgilendirmek.	Etkili iletişim kurabilmek konusunda bilgisel ve kişisel becerilerin gelişmesini sağlamak	Şubat - 2017	Asiye UZUNAY Psikolog	Tüm Personel	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*İletişim tanımı *Empati *İletişim aşamaları *İletişim kanalları	Bilg.	Ö.değerl.
7.Kriz Yönetimi	kriz durumlarda çalışanların en kısa sürede ve en etkin bir şekilde müdahalesi için gerekli bilgilendirmenin yapılması	Kriz durumda çalışanların en kısa sürede etkin müdahale edebilme becerisine sahip olma	Şubat - 2017	Esra NERGİZ Afet Sorumlusu	Acil Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Acil servis çalışanları iletişim becerileri *Kriz durumunda yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerl.
8.Acil Serviste Diğer (Triyaj)	Acil Serviste triyaj uygulamasının etkin bir şekilde kullanılması için personelin bilgilendirilmesi	Acil Serviste triyaj uygulamasının etkin - verimli ve sürekli bir şekilde kullanılması için personelde bilinç oluşturmak	Şubat - 2017	Sağ.Mem. Selçuk ÇINAR	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Trijaj uygulamaları * Tanı ve algoritmalar	Bilg.	Ö.değerl
9.Laboratuvar Eğitimleri (Hasta Güvenliği)	Testler hakkında bilgilendirme yapmak İç kalite kontrolünün sağlanması	Laboratuvarımızda yapılan testlerin zaman,maliyet ve personel açısından etkin bir sistemle çalışılması	Şubat - 2017	Lab. Sorumlusu Ahmet Şahin	Lab.Per.	Yüzyüze Teorik Pratik	Lab. Anlatım 2 saat	*Laboratuvar Test Rehberi	Bilg. Lab.Mat.	Ö.değerl
10.MHRS	Hastanemizde Merkezi Randevu Sisteminin etkin şekilde kullanılması	Hasta ve Hasta yakınlarının hastanemize randevu alma sürecinde MHRS Sistemini etkili bir şekilde kullanması	Şubat - 2017	Hatice ÖREN Kalite Br.P.	Tüm Personel	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*MHRS Tanımı *MHRS Kullanımı ve iptali	Bilg.	Ö.değerle ndirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



11.Atık Yönetimi	Atıkların; Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak toplanması, taşınması, geçici depolanması ve ilgili birimlere tesliminin sağlanması konusunda çalışanları bilgilendirmek	Atıkların hastanemiz sağlık personeline ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmelerinin sağlanmasıdır.	Mart-2017	Enf.Hemş. Mahmut Sami Sain	Tüm Personel	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Atık Türleri *Toplama - Taşıma ve Depolama Kuralları *Teslim aşamaları	Bilg.	Ö.değerlendirme
12.Hasta Hakları (Etik Ve Hasta Hakları)	Tüm hastane çalışanlarına hasta hak ve sorumlulukları,etik davranış konusunda bilgi ve sorumluluklarının pekiştirilmesi	Hasta haklarını koruma ve bu konuda duyarlılığı arttırma konuda duyarlılığı arttırma.	Mart-2017	Esra Nergiz Kalite Yönetim Dir	Tüm Personel	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hasta Hakları *Hasta Hakları Uygulamaları *Başvuru Aşamaları	Bilg.	Ö.değerlendirme
13.Hastane Temizliği- Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri	Hastanemizin risk alanlarına göre temizlik standartlarının oluşturulması bu konuda çalışanları bilgilendirmek	Doğru temizlik işlemlerinin yapılarak enf. Kont. Sağlamak	Mart-2017	Enf.Hemş. Mahmut Sami Sain	Temizlik Personeli-Riskli Birim Temizlik Personeli	Yüzyüze Teorik Pratik	12:30/13:30	*Genel alanların temizlik kuralları *Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri *Belirlenen risk düzeyine göre temizlik kur. *Çalışanlar arası ve hasta yakınlarıyla iletişim	Bilg.	E.Değerlendirme Formu
14.Güvenlik Raporlama sistemi	Güvenlik Raporlama Sisteminin çalışanın kendisini güvende hissedeceği şekilde kurgulanmasını	Hizmet sunumu esnasında hata oluşumunu önlemek,hasta ve çalışanları olası	Mart-2017	Hatice Ören Kalite Birim Per.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*GRS amacı,yapısı *Sistemin amacı *GRS de hangi olayların	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



	sağlamak	zararlardan korumak hata olasılığını ortadan kaldıracak sistem kurmak						*Bildirim yapılma şekli, uyulması gereken kurallar ve gizlilik *Analizler		
15.Mavi Kod	Mavi kod durumunda yapılacaklar hususunda çalışanları bilgilendirmek	Çalışanı haberdar etmek Risk durumlarında iletişimi sağlamak Zaman kazandırmak Panik halini engellemek Acil duruma hazır olmak Hasta güvenliği sağlamak Çalışan güvenliği sağlamak	Mart-2017	Arzu Toy Eğitim Hemşiresi	Tüm Çalışanlar	Slayt Tatbikat	Toplantı Salonu	*Mavi kod tanımı *Mavi kod durumunda yapılacaklar *Mavi kod ekibi *Mavi kod durumu sonrası yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerlendirme
16.İdari Birim Eğitimleri (Dosyalama Teknikleri. Yazışma Kuralları)	Kurumda mevcut dökümanlar ve kullanımı konusunda çalışanları bilgilendirmek	Dökümanların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak	Nisan-2017	Gülten Arı Tıbbi Sekreter	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Dosyalama Teknikleri *Yazışma Teknikleri *Kodlama Sistemi	Bilg.	Ö.değerlendirme
17.Çamaşır Hane Eğitimleri (Doğru Temizlik Maddesi Kullanımı-Çamaşır Teslim Kabul)	Birimde kullanılan hertür alet ve ekipmanın tanıtımı ve bakımı konusunda bilinçlendirmek Mevcut temizlik malzemelerinin tanıtımı ve kullanımı konusunda bilgilendirme Enfeksiyon kontrol prensiplerine uygun işleyiş konusunda bilinçlendirmek	Cihazların doğru kullanımı,arızanın erken tespiti ve rutin bakımı konusunda bilgi sahibi olunması Temizlik malzemelerinin etkin ve yetrli kullanımı konusunda çalışanları bilinçlendirmek. Hastane enfeksiyonlarını önlemek	Nisan-2017	M.Sami Sain Enf. Hemş.	Çamaşırhane Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Temizlik kuralları *izolasyon uyumu *Enfeksiyondan korunma yolları *El hijyeni *Çamaşır yıkama kurutma teknikleri	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



PERSONEL YILLIK HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

18.İş Sağlığı Ve Güvenliği (Genel Konular)	Sağlık çalışanlarının iş sağlığının ve güvenliğinin oluşturulması geliştirilmesi konusunda bilgilendirmek	Sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmak ve bulunmak için işletmelerin ve çalışanların uyması gereken kurallar konusunda bilinçlenmek. İş sağlığı ve güvenliği konusunda kanun ve yönetmelikleri takip edip yorumlayabilme becerisine sahip olmak	Nisan-2017	İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu Esra Nergiz	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*İş Sağlığı ve güvenliği nedir? *İSG nin amacı ve kapsamı *Bildirim süreleri	Bilg.	Ö.değerlendirme
19.Sterilizasyon Ve Dezenfeksiyo	Hastanemiz merkezi sterilizasyon ünitesi ve bu birime bağlı ünitelerde enfeksiyon kuralları konusunda bilgilendirmek.	Hastanemizde sterilizasyon hizmetlerini etkin şekilde sürdürmek	Nisan-2017	Sağ.Me.H.Bayram Türkoğlu	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Sterilizasyon kuralları *Dezenfeksiyon nedir ve nasıl uygulanır?	Bilg.	Ö.değerlendirme
20.El Hijyeni	Enfeksiyonların ve çapraz bulaşmaların önlenmesi ,etkin el yıkama ve doğru eldiven kullanımı konusunda bilgilendirme	Hastane enfeksiyonlarının oluşumunu önlemek gelişmiş olan enfeksiyonun kontrolünü sağlamak hastane enfeksiyonlarının sağlık personeli, hasta, hasta refakatçileri ve ziyaretçiler tarafından ellerle çapraz bulaşmasını engellemek	Nisan-2017	Arzu TOY Eğitim Hemşiresi	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*El hijyeninin önemi *El hijyeni endikasyonları *El hijyeni sağlama yöntemleri *Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar *El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler *Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



21.İzolasyon Önlemleri Ve Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı)	Çalışanları mesleki enfeksiyonlardan korunması adına kişisel koruyucu ekipmanlar konusunda bilgilendirmek	Hastane enfeksiyonlarının oluşumunu önlemek	Nisan-2017	Hatice Ören Kalite Birim Per.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Bölüm bazında kişisel koruyucu ekipmanlar *Kullanılmaması durumunda karşılaşılabilecekler	Bilg.	Ö.değerlendirme
22.Pembe Kod	Pembe kod durumunda yapılacaklar hususunda çalışanları bilgilendirmek	Çalışanı haberdar etmek Risk durumlarında iletişimi sağlamak İletilen mesajı kısa ve net iletebilmek Zaman kazandırmak Panik halini engellemek Acil duruma hazır olmak Hasta güvenliği sağlamak Çalışan güvenliği sağlamak	Nisan-2017	Sevil POLAT Pembe Kod Ekip Sorumlusu	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Pembe kod tanımı *Pembe kod durumunda yapılacaklar *Pembe kod ekibi *Pembe kod durumu sonrası yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerlendirme
23.Bilgisayar Eğitimleri (HBYS)	Hastalara ve tüm hastane çalışanlarına ait bilgilerin doğru toplanıp,depolanıp saklanmasıbilgi güvenliği sağlamaya yönelik kurallar konusunda bilgilendirmek	Bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması konuları ve MHRS sistemi konusunda bilgilendirmek.	Mayıs 2017	Gülten ARI Tıbbi Sekreter	Bilgi İşlem Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*HBYS modülleri *Gizlilik Kuralları *Yetkilendirme	Bilg.	Ö.değerlendirme
24.Morg Çalışmaları Morg Biriminde Enfeksiyondan Korunma Ve İletişim Kuralları	Morg çalışanları, hastalar, ve hasta yakınlarını enfeksiyon riskini azaltmak için yapılacakları gerekenler hakkında bilgilendirmek	Hastane enfeksiyonlarının oluşmasını ve artmasını önlemek Kişiler arası iletişim konusunda farkındalık yaratıp, empati konusunda bilgilendirmek. Hastane	Mayıs 2017	M.Sami Sain Enf. Hemş.	Güvenlik Per.+Sorumlu+Temizlik	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Temizlik Kuralları *Enfeksiyondan Korunma Yolları	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



PERSONEL YILLIK HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

	Ölüm ve Ölümün insan psikolojisinde yarattığı etkileri ve travmatik durumlar sonrası yaklaşım konusunda bilgilendirmek	efeksiyonları oluşumunu önlemek Kişiler arası iletişim konusunda farkındalık yaratıp, empati konusunda bilinçlendirmek. Cenaze hizmetlerinin belirli kurallar dahilinde yürütülmesini sağlamak								
25.Sözel İstem Uygulamaları	Sözel istem uygulamalarıyla ilgili sağlık personellerini bilgilendirmek	Sözel veya telefonla alınan sözel istem hatalarını önlemek	Mayıs-2017	Eğitim Hemşiresi Arzu Toy	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Sözel istem nedir? *Hangi Durumları kapsar *Dikkat edilmesi gereken hususlar	Bilg.	Ö.değerlendirme
26.Hasta Kimlik Tanımlayıcıları Kullanımı Ve Doğrulanması	Hasta kimlik bilekliklerinin nasıl kullanılacağı hakkında bilgi vermek	Hasta güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan uygulamalardan haberdar olmak	Mayıs-2017	Hatice Ören Kalite Birim Per.	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Kimlik tanımlama nasıl yapılır? *Hangi durumda hangi bileklik kullanılır? *Kimlik nasıl doğrulanır	Bilg.	Ö.değerlendirme
27.Güvenli Hasta Transferi	Hastanın güvenli bir şekilde nasıl transfer edileceği hususunda çalışanların bilgilendirilmesini sağlamak	Hizmet sunumu esnasında hata oluşumunu önlemek,hastayı olası zararlardan korumak hata olasılığını ortadan kaldıracak sistem kurmak	Mayıs-2017	Fatma ÇINAR Genel Cerrahi Sorumlu Hemşiresi	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Transfer esnasında hangi araç kullanılır? *Güvenli transfer nasıl sağlanır? *Transfer esnasında sağlık personelinin rolü nedir?	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN


Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim

 TC Sağlık Bakanlığı	SİVAS KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİ ŞARKIŞLA DEVLET HASTANESİ				DOKÜMAN NO/BASKI NO		EY.PL.01	01		
	PERSONEL YILLIK HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI				YAYIN TARİHİ		01/12/2009			
					REVİZYON NO/TARİH		02/04.01.2016			
Sayfa 8 / 20										
28.Delici Kesici Alet Yaralanmalar	Hastanemizde oluşabilecek kesici delici alet yaralanmaları konusunda personeli bilinçlendirmek	Hastanemizde oluşabilecek kesici delici alet yaralanmalarını en aza indirmek	Mayıs-2017	M.Sami Sain Enf. Hemş.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Delici kesici alet kullanımı *Koruyucu materyeller *Bildirim süreci	Bilg.	Ö.değerlendirme
29.Mesleki Hastalıklar Ve Hukuki Sonuçları	Personellerimize hizmet verdikleri süre içerisinde oluşabilecek meslek hastalıkları konusunda bilinçlendirmek	Bilinç oluşumu sonrasında çalışmaların sürekli hale gelmesini sağlamak	Mayıs-2017	İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu Esra Nergiz	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Meslek hastalıkları nelerdir? *Kimleri kapsamaktadır? *Koruyucu önlemler *Bildirimler nasıl yap	Bilg.	Ö.değerlendirme
30.Hastane Temizliği	Hastanemizin risk alanlarına göre temizlik standartlarının oluşturulması bu konuda çalışanları bilgilendirmek	Temizlik personellerinin konu ile ilgili bilinçlendirilmesini sağlamak	Haziran-2017	M.Sami Sain Enf. Hemş.	Temizlik Personeli	E-Eğitim Teorik	1 Saat	*Genel alanların temizlik kuralları *Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri *Belirlenen risk düzeyine göre temizlik kur. *Çalışanlar arası ve hasta yakınlarıyla iletişim	Bilg.	Ö.değerlendirme
31.İlaç Güvenliği	Hastaneye temin edilen ilaçların satın alınması, teslim alınması, güvenli dağıtılması depolanması ve hastaya uygulanması hakkında çalışanları bilgilendirmek	Çalışanları İlaçların güvenli dağıtım, depolanması ayrıca hastaya uygulanması ve sonrasında yapılacak uygulamalar hakkında bilinçlendirmek.	Haziran-2017	Eczacı Güler KARA	Temizlik Personeli	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*İlaçların güvenli transfer edilebilmesi için yapılması gerekenler *Kırılma durumunda yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Hemşiresi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim



32.Hasta Düşmelerinin Önlenmesi	Düşme riski konusunda bilgilendirme	Çalışanları Hastanemizde oluşabilecek hasta düşme olaylarını azaltmak ve koruma yolları hakkında bilinçlendirmek	Haziran-2017	Eğitim Hemşiresi Arzu Toy	Tüm Sağlık Per.	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*İtaki düşme riski ölçeğinin kullanımı *Harizmi düşme riski ölçeğinin kullanımı	Bilg.	Ö.değerlendirme
33.Acil Durum ve Afet Yönetimi	Tanımlanan acil durumlarda yapılan planlamanın çalışanlara aktarılması	Afet ,yangın yada acil bir durumda çalışanların en kısa sürede etkin müdahale edebilme becerisine sahip olma	Haziran-2017	Esra Nergiz HAP Sorumlusu	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik Pratik	Tatbikat Yüzyüze Online 1 Saat	*Temel afet bilinci *Yangın söndürücüleri ve hortumlarının kullanımı (uygulamalı) *YOTA *UMKE *KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif ve *Formların kullanımı *Talimat, prosedür, plan, rehber, yardımcı dokümanların tanıtılması	Bilg.	Ö.değerlendirme
34.Radyolojik İşlemler	Radyoloji çalışanlarının çekim protokollerini öğrenmesini sağlamak	İlgili çalışanların protokol sırasına uygun davranması	Haziran-2017	Kasım YILMAZ Radyoloji Teknisyeni	RADYOLOJİ PERSONELİ	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Radyoloji çekim protokolleri	Bilg.	Ö.değerlendirme
35.Radyoloji Güvenliği	Çalışanların radyasyon güvenliği hususunda bilgilendirilmesini sağlamak	Çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan uygulamalar hakkında bilinçli olmasını sağlamak	Haziran-2017	Kasım YILMAZ Radyoloji Teknisyeni	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Radyasyondan korunma yöntemleri	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



36.Beyaz Kod	Beyaz kod durumunda yapılacaklar hususunda çalışanları bilgilendirmek	Çalışanı haberdar etmek Risk durumlarında iletişimi sağlamak İletilen mesajı kısa ve net iletebilmek Zaman kazandırmak Panik halini engellemek Acil duruma hazır olmak Hasta güvenliği sağlamak Çalışan güvenliği sağlamak	Haziran-2017	Hatice Ören Kalite Birim Per.	Tüm Çalışanlar		Online 1 Saat	*Beyaz kod tanımı *Beyaz kod durumunda yapılacaklar *Beyaz kod ekibi *Beyaz kod durumu sonrası yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerlendirme
37.Akılci İlaç Kullanımı	İlaç güvenliği kapsamında çalışanların advers etk i hakkında bilinçlendirilmesini sağlamak	İlaç güvenliği prosedürünün doğru uygulanmasını sağlamak	Temmuz 2017	Eczacı Güler KARA	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	* Akılci ilaç kullanımı nedir? *Etkinlik nasıl sağlanır?	Bilg.	Ö.değerlendirme
38.Kalite Yönetimi	Hastanemizde SKS - Versiyon 5 uygulamaları konusunda bilinçlendirmek.	Kalite Yönetim sistemi ile hastane hizmet sunumu bütünleşmesini sağlamak	Temmuz 2017	ESRA NERGİZ Kalite Yönetim Direktörü	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*SKS Tanımı *SKS bölümleri *SKS Puanlaması	Bilg.	Ö.değerlendirme
39.Dökümantasyon Sistemi	Hastanemizde hazırlanan dokümanların kullanımını sağlamak	Döküman kullanım sisteminde etkin yöntemler kullanarak süreklilik sağlamak	Temmuz 2017	GÜLTEN ARI Tıbbi Sekreter	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Döküman Türleri *Döküman Kodlama sistemi *Arşivleme	Bilg.	Ö.değerlendirme
40.Hasta Başı Test Cihaz Kullanımı	Cihazların doğru kullanımını sağlamak	Hastanemizde kullanılan cihazların doğru ve verimli bir şekilde kullanılması için takiplerinin yapılmasını sağlamak.	Temmuz 2017	ARZU TOY Eğitim Hemşiresi	Sağlık Çalışanları	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Çalışılacak testlerin preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar *Kalibrasyon ve kalite kontrol sonuçlarının	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



								değerlendirilmesi *Cihazın temizliği ve bakımı		
41.Panik Değer Bildirimi	Normale göre patofizyolojik sapmagösteren ve hastanın güvenliğini tehdit eden değerler ve bu değerlerinbildirimi konusunda bilgi vermek	Panik değerlerin bildirimini en kısa sürede ve en güvenilir şekilde yapılmasını sağlamak	Temmuz 2017	AHMET ŞAHİN Laboratuvar Sor.	Lab.Pers.	E-Eğitim Teorik	Yüzyüze Online 1 Saat	*Panik değerler nelerdir *Panik değer bildirimini nasıl yapılır	Bilg.	Ö.değerlendirme
42.Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ve Kadına Yönelik Şiddet	Toplumda yaşanan kadına yönelik şiddete Dikkat çekmek	Yaşanılan şiddet vakalarında ve sonrasında alınacak tedbirleri tanımlamak	Temmuz 2017	HATİCE ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	Kadına yönelik şiddet nasıl engellenir? Alınacak Önlemler nelerdir?	Bilg.	Ö.değerlendirme
43.Atık Yönetimi	Atıkların; Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak toplanması, taşınması, geçici depolanması ve ilgili birimlere tesliminin sağlanması konusunda çalışanları bilgilendirmek	Atıkların hastanemiz sağlık personeline ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmelerinin sağlanmasıdır.	Temmuz -2017	ENF. HEMŞ. M.Sami SAİN	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması *Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması *Yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar *Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



44.Bilgi Güvenliği (Çalışan Ve Hasta Bilgi Güvenliği)	Hastalara ve tüm hastane çalışanlarına ait bilgilerin güvenli bir şekilde toplanıp,depolanıp saklanmasını sağlamaya yönelik kurallar konusunda bilgilendirmek	Hastanemizde bilgi güvenliğini maksimum düzeye çıkarmak	Ağustos-2017	Esra NERGİZ Kalite Yönetim Direktörü	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Bilgi güvenliği *Bilgi yönetim sisteminin etkin kullanımı	Bilg.	Ö.değerlendirme
45.Tıbbi Sarf Malzemelerinin Kullanımı	Hastaneye temin edilen sarf malzemelerinin satın alınması, teslim alınması, güvenli dağıtılması depolanması ve oluşabilecek hatalar hakkında çalışanları bilgilendirmek	Hastanemizde tıbbi sarf malzemeler hakkında yeterli ve gerekli bilgilere sahip olunması	Ağustos-2017	AHMET AKPINAR Eczacı	Sağlık Çalışanları	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Sarf malzemelerin temini *Teslim alınma süreci *Depolanma koşulları *Kullanım kuralları	Bilg.	Ö.değerlendirme
46.Örnek Alımı Ve Transferi	Doğru numune alımı hususunda bilgilendirme Doğru numune transferi hususunda bilgilendirme	Doğru ve güvenilir sonuçların hasta ve hekime güvenilir bir şekilde iletilmesi	Ağustos 2017	AHMET ŞAHİN Laboratuvar Sorumlusu	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik Pratik	Online 1 Saat	*Numunelerin transferi	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



47.Kişiler Arası İletişim Ve Gelişim Eğitimi(Kişilerarası İletişim)	Hastanede çalışan görevli personelin hasta ve yakınlarının psikolojisini anlamada ve birbirleri ile daha iyi bir iletişim kurmalarını sağlamak.Sağlık çalışanlarının etkin iletişim,kendini ifade etme,dinleme, ve empati kurma konusunda bilgilendirmek.	Etkili iletişim kurabilmek konusunda bilgisel ve kişisel becerilerin gelişmesini sağlamak	Ağustos-2017	Asiye UZUNAY Psikolog	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Acil servis çalışanları iletişim becerileri *Kriz durumunda yapılacaklar *Öfke kontrolü *Tükenmişlik Sendromu	Bilg.	Ö.değerlendirme
48.Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik	Hastanemizin risk alanlarına göre temizlik standartlarının oluşturulması bu konuda çalışanları bilgilendirmek	Hijyen eksikliğine bağlı oluşabilecek enfeksiyonların oluşumunu önlemek	Ağustos-2017	ENF. HEMŞ. Mahmut Sami SAİN	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Genel alanların temizlik kuralları *Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri *Belirlenen risk düzeyine göre temizlik kur. *Çalışanlar arası ve hasta yakınlarıyla iletişim *Temizlik malzemeleri ile maruziyet durumu yap.	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



49.EL HİJYENİ 2	Enfeksiyonların ve çapraz bulaşmaların önlenmesi ,etkin el yıkama ve doğru eldiven kullanımı konusunda bilgilendirme	Hastane enfeksiyonlarının oluşumunu önlemek	Ağustos-2017	Arzu TOY Eğitim Hemşiresi	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*El hijyeninin önemi *El hijyeni endikasyonları *El hijyeni sağlama yöntemleri *Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar *El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler *Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	Bilg.	Ö.değerlendirme
50.Hasta Memnuniyeti	Sağlık hizmetlerinin sunumu esnasında hastaya en kaliteli hizmet verilmesini sağlamak ve hastaya zarar verilmesini önlemek amacı ile sağlık çalışanlarını bilgilendirme	Hizmet sunumu esnasında hata oluşumunu önlemek,hastayı olası zararlardan korumak hata olasılığını ortadan kaldıracak sistem kurmak	Ağustos 2017	Hatice ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hasta memnuniyeti nasıl sağlanır? *Hasta memnuniyeti Ölçümleri nasıl ölçülür?	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



51.Hasta Hakları Ve Sorumlulukları	Tüm hastane çalışanlarına hasta hak ve sorumlulukları,etik davranış konusunda bilgi ve sorumluluklarının pekiştirilmesi	Hasta haklarını koruma ve bu konuda duyarlılığı artırma konuda duyarlılığı artırma.	Eylül-2017	Esra Nergiz Kalite Yönetim Dir.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hasta Hakları nelerdir? *Hasta sorumlulukları nelerdir?	Bilg.	Ö.değerlendirme
52.Çalışan Hakları Genelgesi	Çalışanların Kendi Hakları Konusunda Bilgilendirilmesi Ve Çalışan Memnuniyetinin Arttırılması	Sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmak ve bulunmak için işletmelerin ve çalışanların uyması gereken kurallar konusunda bilinçlenmek.	Eylül-2017	HATİCE ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Çalışan Hakları nedir? *Kimleri kapsamaktadır? *Şikayet aşamaları nelerdir?	Bilg.	Ö.değerlendirme
53.Mobbing	Hastane çalışanlarının karşılaşılabilecekleri tehlikeleri tanımlanması, risk analizi yapılması, yasal mevzuat hakkında bilgilendirilmesi , hak ve uygulamaları aktarılması, önleyici tedbirler konusunda bilgilendirmek.	Sağlık çalışanlarına karşı şiddetin önlenmesi ve hizmet sunum kalitesinin arttırılmasının sağlanması	Eylül-2017	Asiye UZUNAY Psikolog	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Mobbing nedir? *Mobbing süreçleri nelerdir?	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



54. Anne Sütünün Önemi Ve Emzirme Teknikleri	Anne sütünün önemi ve saklanma koşulları Doğru emzirme yöntemleri	Anne sütünün teşvikinin önemini anlatmak	Eylül-2017	LEYLA IŞIK Ebe	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Emzirme politikası, *emzirmenin yararları ve yöntemleri konusunda hamileleri bilgilendirmek, *Tıbben gerekmedikçe anne sütü dışında başka yiyecek ve içecek verilmemesi, *Anne ile bebeğin 24 saat bir arada kalmalarının sağlanması,	Bilg.	Ö.değerlendirme
55. Transfüzyon Güvenliği	Çalışan sağlık personellerini Kan ürünleri ve kan transfüzyon süreçleriyle ilgili bilgilendirmek	Hatasız kan transfüzyonu sağlamak	Eylül-2017	EĞİTİM HEMŞİRESİ ARZU TOY	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Transfüzyon kurulları *Transfüzyon transfer aşamaları *Transfüzyon da hasta ve çalışan güvenliği	Bilg.	Ö.değerlendirme
56. Organ Bağışı	Organ doku bağışı teminini bu bağışın artırılması için bu konuda bilgi eksikliğinin giderilmesi organ bağışı bilincinin gelişmesi, organ ve doku bağışı	Organ ve doku bağışı konusunda çalışanların daha duyarlı olmasını sağlayıp bu konuda teşvik etmek.	Ekim-2017	ESRA NERGİZ Organ Bağış Birim Sorumlusu.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	Organ Bağışı Organ Nakli Ve Şartları Organ Bağışı Nasıl Yapılır Todbs	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



	konusunda çalışanları teşvik etmek									
57.Sağlık Tarama Programı	Çalışan güvenliği kapsamında personellerimizin hastalık ve enfeksiyonlardan korunması için sistem oluşturmak.	Personellerimizin bulaşıcı hastalıklar,enfeksiyon ve radyasyon vb. tehliklerden korunmasını sağlamak	Ekim-2017	ENF. HEMŞ. Mahmut Sami SAİN	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Sağlık tarama uygulama nedenleri *Kapsam ve tarihleri *Geribildirim uygulamaları	Bilg.	Ö.değerlendirme
58.Hasta Mahremiyeti Korunması Ve Hasta Bilgilerinin Gizliliği	Hasta mahremiyetinin ve hasta bilgilerinin gizliliğinin sağlanması	Hastanemizde hastalarımızın hizmet alım sürecinde mahremiyet,bilgi gizliliği ve güvenliğinin sağlanması	Ekim-2017	HATİCE ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hasta mahremiyeti sağlamada uyulacak kurallar *Hasta bilgilerinin gizliliği ve korunma tedbirleri	Bilg.	Ö.değerlendirme
59.Hizmet Sunum Süreçleri	Hastanemizde işleyiş süreçlerini anlatmak.	Hizmet sunum süreçlerinin etkin ve verimli olmasını sağlamak	Ekim-2017	GÜLTEN ARI	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat		Bilg.	Ö.değerlendirme
60.Nutrisyonel Destek	Yoğun bakımda yatmakta olan hastanın beslenme ihtiyacının yeterince karşılanması	Hastanın vucut hastalığı ve ağırlığına uygun beslenme ihtiyacının karşılanması	Ekim 2017	ARZU TOY	Sağlık Çalışanları	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat		Bilg.	Ö.değerlendirme
61.Hastane Temizliği	Hastanemizin risk alanlarına göre temizlik standartlarının oluşturulması bu konuda çalışanları bilgilendirmek	Hijyen eksikliğine bağlı oluşabilecek enfeksiyonların oluşumunu önlemek	Kasım-2017	ENF. HEMŞ. Mahmut Sami SAİN	Temizlik Personeli-Riskli Birim Temizlik Personeli	Sunum Teorik Pratik	Yüzyüze 1 saat	Genel Alanların Temizlik Kuralları Belirlenen Risk Düzeylerine Göre Temizlik Kuralları	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



PERSONEL YILLIK HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

62.Risk Analiz Planları (Risk Yönetimi)	Sağlık çalışanlarının iş sağlığının ve güvenliğinin oluşturulması geliştirilmesi konusunda bilgilendirmek	Sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmak ve bulunmak için işletmelerin ve çalışanların uyması gereken kurallar konusunda bilinçlenmek. İş sağlığı ve güvenliği konusunda kanun ve yönetmelikleri takip edip yorumlayabilme becerisine sahip olmak	Kasım-2017	HATİCE ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Bölüm bazlı risk analiz planları *Risk analiz sorumluları *İyileştirme çalışmaları	Bilg.	Ö.değerlendirme
63.Hasta Kabul İşlemleri(Öncelikli Hasta Kabul-Sgk Olmayan Hasta Kabul)		Hastaların Zaman Kaybına Uğramadan Etkin Hizmet Alımının Sağlanması	Kasım-2017	Gülten ARI Tıbbi Sekreter	İlgili Personele	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hasta kabul işlem aşamaları *Öncelikli hastalar *Ücretli hastalarda hasta kabul işlemleri	Bilg.	Ö.değerlendirme
64.Cpr-Temel Yaşam Desteği(İlkyardı m)	Yetişkin ,çocuk ve bebeklerde temel ve ileri yaşam desteği uygulaması ile ilgili bilgi ve beceriler konusunda bilgilendirmek	Tüm hastane ekibi üyelerine temel veya ileri yaşam desteği konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazandırmak	Kasım-2017	DR. EMRE YOZGAT 15:30/16:30	Diğer Personeller	Sunum Teorik Pratik	Yüzyüze 1 Saat	*CPR uygulamaları	Bilg.	Ö.değerlendirme
65.Hasta Karşılama ve Yönlendirme	Hasta ve yakınlarına doğru yönlendirmenin yapılması için gerekli bilgilendirme	Danışma ve yönlendirme hizmetinin yeterli bir şekilde sunumunun sağlanması	Kasım 2017	ARZU TOY	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Hastane krokisi *Hizmet veren bölümler *Personel görevlendirmeleri	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



66.Kırmızı Kod	Kırmızı kod durumunda yapılacaklar hususunda çalışanları bilgilendirmek	Çalışanı haberdar etmek Risk durumlarında iletişimi sağlamak İletilen mesajı kısa ve net iletebilmek Zaman kazandırmak Panik halini engellemek Acil duruma hazır olmak Hasta güvenliği sağlamak	Kasım-2017	ESRA NERGİZ Kalite Yönetim Dir.	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Kırmızı kod tanımı *Kırmızı kod durumunda yapılacaklar *Kırmızı kod ekibi *Kırmızı kod durumu sonrası yapılacaklar	Bilg.	Ö.değerlendirme
67.Tehlikeli maddelerin kullanımı ve sınıflandırılması	Tehlikeli madde taşıyan personelin bilinçlenmesini sağlamak	Hastanemizde kullanılan tehlikeli maddelerin doğru transferi,kullanımı ve depolanmasını sağlamak	Aralık-2017	Güler KARA Eczacı	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Tehlikeli malzeme taşımada uyulacak kurallar	Bilg.	Ö.değerlendirme
68.Tehlikeli Ve Tıbbi Atık Yönetimi	Kullanıcıları bilinçlendirmek	Hastanemizde kullanılan tehlikeli maddelerin ve tıbbi atıkların doğru transferi,kullanımı ve depolanmasını sağlamak	Aralık-2017	ENF. HEMŞ. Mahmut Sami SAİN	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Tehlikeli maddeler nelerdir? *Kullanım,saklama ve depolama koşulları	Bilg.	Ö.değerlendirme
69.Tıbbi Cihazların Kullanımı	Malzeme ve cihazların güvenli kullanımı konusunda bilgilendirme	Hastanemizde kullanılan tıbbi cihazların doğru kullanılması bakımları ve kalibrasyon süreci ile ilgili bilinçlendirmek	Aralık-2017	Arzu TOY Eğitim Hemşiresi	İLGİLİ PERSONEL	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Tıbbi cihazlarımız *Kullanım kuralları *Bakım ve kalibrasyon süreçleri	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN

Eğitim Hemşiresi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim



70.Endoskopik Cihaz Temizliği	İşlemlerin Steril Yapılmasını Sağlamak	Hastane enfeksiyonlarını önlemek	Aralık-2017	Fatma ÇINAR Genel Cerrahi Hemşiresi	İLGİLİ PERSONEL	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	Endoskopik Cihazların Temizlik Dezenfeksiyon Ve Sterilizasyonu	Bilg.	Ö.değerlendirme
71.Bilgi Yönetimi	Bilgi güvenliğinin sağlanması hususunda farkındalık oluşturmak	Bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması konuları ve MHRS sistemi konusunda bilinçlendirmek.	Aralık-2017	ESRA NERGİZ Kalite Yönetim Direktörü	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Bilgi güvenliği *Bilgi yönetim sisteminin etkin kullanımı	Bilg.	Ö.değerlendirme
72.Karbonmonoksit Zehirlenmeleri	Hastanemiz çalışanlarına karbondioksit zehirlenmeleri hakkında bilgi vermek	Karbondioksit zehirlenmeleri ve hastalara yaklaşım konusunda bilinç oluşturmak	Aralık 2017	Hatice ÖREN Hemşire	Tüm Çalışanlar	E-Eğitim Teorik	Online 1 Saat	*Zehirlenme *Önlemleri ve hastaya doğru yaklaşım	Bilg.	Ö.değerlendirme

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Hemşiresi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim